

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Unidad de Atención y Orientación al Derechohabiente

I.- Denominación del responsable:

Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, a través de la **Unidad de Atención y Orientación al Derechohabiente y del Departamento de Atención al Derechohabiente.**

II.- Finalidad del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales.

Con la finalidad de atender las quejas, denuncias, sugerencias y/o felicitaciones, presentadas por los derechohabientes vía impresa, telefónica o por medios electrónicos, así como las presentadas ante las comisiones de arbitraje médico y de derechos humanos.

Los datos personales que se recabarán son: sector al que pertenece, sexo, tipo de derechohabiente, nombre completo, código de afiliación, domicilio particular, código postal, teléfono fijo y móvil, correo electrónico, copia simple de credencial de afiliación al ISSTECH, copia simple de credencial para votar, copia simple último talón de pago y carta poder.

III.- Transferencias de datos personales.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados en términos del artículo 18 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

IV.- Mecanismos y medios disponibles para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales.

Podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales (ARCO), directamente ante la Unidad de Transparencia del ISSTECH, ubicada en las oficinas de la Unidad de Atención y Orientación al Derechohabiente, en planta alta del edificio de las oficinas centrales de este Instituto, con domicilio en Libramiento Norte Oriente y Blvd. Fidel Velázquez S/N, Col. Infonavit Grijalva, C.P. 29044, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia www.plataformadetransparencia.org.mx en el apartado de solicitudes de acceso a la información, sub apartado de datos personales; o bien mediante el correo electrónico atn.derechohab@isstech.gob.mx

V.- Sitio de consulta del aviso de privacidad integral.

Para mayor información puede ingresar al portal de transparencia del ISSTECH a través de la página web isstech.gob.mx/portal/avisodeprivacidad

Fecha de expedición de aviso de privacidad: 10 de marzo de 2020